

# Vanaf morgen digitaal communiceren met de notaris? Dat kan!



## ECH GO

*Via de ECH berichtstandaard aflosverzoeken en volmachten ontvangen en aflosnota's retourneren*

# ECH GO

Uw bedrijfsproces rondom het aflossen van hypotheeken zo efficiënt mogelijk inrichten? Sluit dan morgen nog aan op de 'Elektronisch Communicatie Hypotheken (ECH)' en ieder notariskantoor in Nederland levert u op een uniforme manier een aflosverzoek met royementsvolmacht aan. U profiteert tevens van een optimaal beveiligd en betrouwbare infrastructuur (gecertificeerd, dubbel datacenter).

ECH GO is een webapplicatie waarmee u direct toegang krijgt tot een eenvoudig, kwalitatief hoogwaardig, gestandaardiseerd en bewezen aflosproces tussen de notaris, uw BackOffice en vice versa<sup>1</sup>. U kunt berichten ophalen en versturen. Het voordeel is dat er geen koppeling gelegd hoeft te worden met uw hypotheek backOffice; dus geen investering in ICT aanpassingen.

## Hoe werkt ECH GO?

### **Verbinding, autorisatie & authenticatie**

U heeft een internetverbinding nodig om ECH GO te kunnen gebruiken. Een beveiligde internetverbinding met de ECH Server wordt opgebouwd via een certificaat dat in uw browser wordt geïnstalleerd. Het certificaat wordt u door Stichting ECH vertrekt. ECH controleert uw certificaat met bijbehorende login gegevens, bij het maken van verbinding. U bent online.

### **Inregelen**

Stichting ECH zal u als maatschappij inregelen in haar beheeromgeving. U regelt ECH GO-gebruikers in en kent hen de juiste rechten toe.

### **Testen en ervaren**

Om in aanvang te kunnen wennen aan het gebruik van ECH GO en het ECH-proces 'aflossen' kunt u verbinding maken met de ECH-integratieomgeving. U en uw gebruikers kunnen ongehinderd proefdraaien met een 'testnotaris'.

### **Instructies**

Een gebruikershandleiding van ECH GO wordt standaard meegeleverd en wordt actueel gehouden, indien nodig, na iedere aanpassing in de software.

### **In productie**

Stichting ECH neemt de communicatie richting de notariskantoren voor haar rekening. Via de gangbare notariële communicatiekanalen zal worden aangekondigd dat uw maatschappij op ECH is aangesloten. De notarissen kunnen bij u de aflosverzoeken indienen.

---

<sup>1</sup> ECH GO is ook in een full-operational versie beschikbaar. Naast het 'aflosproces' ondersteunt deze uitgebreide web applicatie ook het gestandaardiseerde ECH-proces voor het 'passeren' van hypotheecaire leningen.

# Het ECH proces ‘aflossen’

ECH GO ondersteunt het volledige proces van aflossen van een hypotheek conform de ECH proces- en berichtenstandaard. Het proces wordt geïnitieerd vanuit het notaris kantoor.

Het aflosproces (inclusief het royement bij het Kadaster) in binnen ECH gebaseerd op een zogenaamde *royementsvolmacht onder opschortende voorwaarde*. Hierbij geeft de hypotheekverstrekker de notaris een volmacht om een hypothecaire inschrijving door te halen bij het Kadaster zodra deze namens de cliënt aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. De royementsvolmacht wordt naar voren gehaald in het proces; de notaris stuurt deze al mee met het aflosverzoek. Dit heeft als voordeel dat volmachten niet lang blijven liggen. Hiermee wordt de situatie voorkomen dat hypothecaire inschrijvingen soms na twee jaar nog steeds doorgehaald dienen te worden bij het Kadaster.

Ook een royement om niet (geen vordering meer) kan worden afgehandeld via ECH. De aflosnota komt in dat geval te vervallen.

ECH ondersteunt eveneens algehele en gedeeltelijke royementen. Zelfs combinaties hiervan kunnen via een zogenaamd flexibel volmachtmodel worden verwerkt.

## **Verzoek Aflosnota**

De notaris stuurt u een verzoek aflosnota inclusief een, automatisch gegenereerde, royementvolmacht (pdf-bijlage).

## **Getekende royementsvolmacht**

Naar aanleiding van het ontvangen aflosverzoek en de volmacht, controleert u het dossier en stuurt u de notaris het bericht ‘getekende royementsvolmacht’. De volmacht wordt niet letterlijk ondertekend geretourneerd, maar de notaris ontvangt een ‘akkoord’ op de volmacht. Dit akkoord komt van één of meerdere daartoe door u bevoegd geachte functionaris(sen). Het is ook mogelijk om eerst de aflosnota te verzenden en daarna de getekende volmacht.

## **Aflosnota**

Naar aanleiding van het ontvangen aflosverzoek, en de daarin gemelde aflosdatum, maakt u een aflosnota op. Deze kan worden o.a. samengesteld uit een voorgedefinieerde set aan debet- en credit-notaregels, conform de ECH Standaard. U stuurt de notaris het bericht ‘aflosnota’. PS: is er door de bank niets meer te vorderen (royement om niet), dan hoeft dit bericht niet verzonden te worden; het volgende bericht ‘akkoord royement’ volstaat in dat geval.

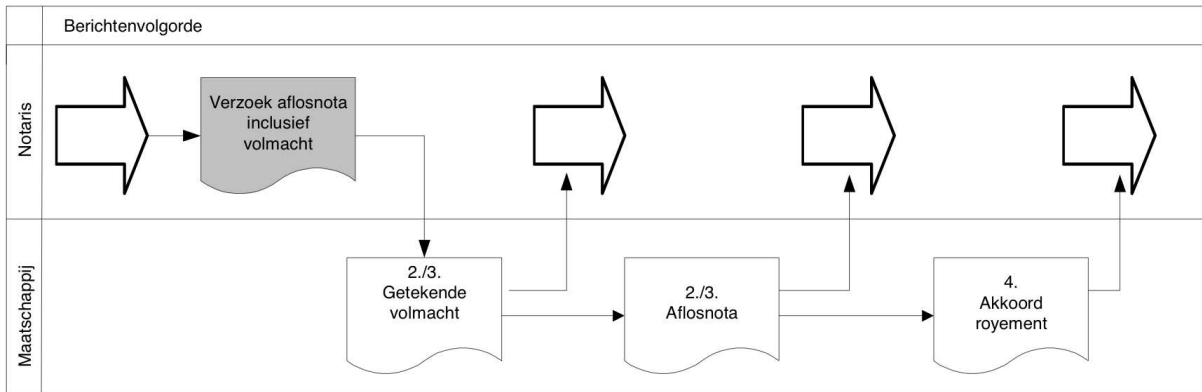
## **Akkoord royement**

Na controle of de notaris de gelden tijdig en volledig heeft voldaan, stuurt u het bericht ‘akkoord royement’ naar de notaris. Dit is het sluitstuk van het proces royeren in ECH. De notaris weet dat de lening(en) is/zijn vervallen bij de maatschappij en zal de inschrijvingsspecificaties van desbetreffende lening opnemen in zijn royementsakte richting het Kadaster.

## **Ondersteunende berichten**

Met een separaat ‘stoppen-bericht’, een ‘bijlagebericht’ en een ‘wijzigingsverzoek’ kunnen dossiers ook bij uitzonderingen worden afgewikkeld.

## Het aflosproces in schema



# De voordelen van ECH GO

## Geen noodzakelijke koppeling(en)

ECH Go is een web applicatie, in de basis zonder koppeling met uw BackOffice. Dit maakt snel gebruik van ECH mogelijk, zonder noemenswaardige investeringen in ICT aanpassingen. Morgen beginnen? Dat kan!

## Onderhoud

Bij iedere upgrade van de ECH standaard, wordt ook uw ECH GO web applicatie aangepast en door specialisten getest indien daartoe aanleiding is. Deze aanpassingen zijn onderdeel van het beheer<sup>2</sup>. Reguliere bugfixing en het oplossen van mogelijke verstoringen is eveneens inbegrepen. ECH GO ontzorgt!

## Actualiteit

Met ECH GO beschikt u altijd over de actuele status van een elektronisch onderhanden dossier. ECH GO haalt voor u actuele dossiers, statussen en berichten van de ECH server.

In de zogenaamde *zakenlijst* kunnen uw medewerkers snel en eenvoudig:

- een actueel overzicht krijgen van lopende zaken;
- zien voor welke zaken nieuwe berichten zijn binnengekomen;
- alle beschikbare kolommen sorteren;
- filteren op urgentie en taak;
- een zaak openen of starten;
- zoeken naar bestaande en reeds afgeronde zaken.

In de zogenaamde *takenlijst* kunnen uw medewerkers snel en eenvoudig:

- een actueel overzicht krijgen van de taken in een zaak;
- een taak afhandelen.

In de *berichtenlijst* kunnen uw medewerkers snel en eenvoudig:

- een actueel overzicht krijgen van de verstuurd berichten in een zaak;
- een bericht inzien.

## Ontvangen berichten

ECH GO zal regelmatig controleren of er nieuwe berichten voor uw zijn binnengekomen. Via een e-mailnotificatie kunt u hiervan op de hoogte gehouden worden. Door middel van een overzichtelijke navigatiestructuur kunnen uw medewerkers de ontvangen en verstuurd gegevens opvragen in het scherm. Ook worden de berichten vertaald in een pdf-document dat kan worden uitgeprint.

## Verzenden/Verzonden berichten

Medewerkers kunnen via ECH GO berichten verzenden. De invoerschermen zijn zodanig gebouwd dat het invoerwerk relatief beperkt blijft. Na het verzenden van een bericht wordt in het statusscherm aangegeven of het bericht succesvol is verzonden.

---

<sup>2</sup> Uitzondering hierop zijn de major releases die ECH ongeveer 1 x per twee jaar uitbrengt. Aanpassingen n.a.v. major release gaan het beheerbudget te buiten en zullen apart worden geoffreerd.

## **Beheer**

In ECH GO is het mogelijk om gebruikers te beheren. De volgende functionaliteiten worden aangeboden:

- opvoeren van gebruikers;
- autoriseren van gebruikers
- tonen van dossiers op basis van behandelaar/team of organisatie;
- beheren van contactgegevens;
- de mogelijkheid om een "4-ogen-principe" toe te passen;
- inregelen van e-mailnotificaties van binnengekomen nieuwe berichten.

## **De stap naar integratie**

Met ECH GO wordt het voor u mogelijk om geïntegreerd met ECH ten gaan werken vanuit uw BackOffice. Stap voor stap kunnen de separate ECH-berichten daarin worden geïntegreerd waarmee uiteindelijk de meeste (efficiency)winst te behalen valt. De andere berichten kunnen nog gewoon worden afgehandeld met ECH GO. ECH transformeert van een functionele web applicatie richting een koppelingsmodule.

## **Veiligheid**

Via ECH en ECH GO worden de gegevens van uw klanten en hun hypotheek versleuteld en over een beveiligde internetverbinding verstuurd. Toegang tot ECH GO gaat via een gebruikersnaam, wachtwoord en certificaat. U profiteert tevens van een optimaal beveiligd en betrouwbare ICT-infrastructuur. Deze is namelijk gecertificeerd en dubbel uitgevoerd (gespreid over twee datacenters).

## **Uniformiteit en afspraken**

ECH brengt een eenvoudige werkwijze met zich mee. Notarissen en hypothecair financiers communiceren op dezelfde manier met elkaar. Partijen mogen elkaar op wederzijdse verantwoordelijkheden wijzen.

## **Kwaliteit**

De bij u binnenkomende gegevens zijn door ECH gecontroleerd op volledigheid en gevalideerd op juistheid. Hierdoor beschikt u bijvoorbeeld bij een aflosverzoek over voldoende gegevens om snel de juiste klant en/of lening op te zoeken in uw eigen administratie. Dit scheelt een hoop werk en dus kosten. Hypothecair financiers die reeds met de ECH standaard werken, melden daarnaast een sterk verminderd risico op onjuiste doorhalingen bij het Kadaster. Sommige hypothecair financiers hebben richting het notariaat een verplichting opgelegd om enkel nog via ECH af te lossen.

## **Notaris(kantoor)-gegevens**

U heeft geen omkijken naar aansluitgegevens en unieke identificatie van notariskantoren. Dit is door ECH allemaal voor u geregeld. De ECH infrastructuur heeft een koppeling met de Ledenadministratie van de KNB, waarin allen gegevens over notariskantoren nauwkeurig worden bijgehouden. Z.g.a. alle notariskantoren zijn op ECH aangesloten.



# Stichting ECH

ECH verzorgt het complete berichtenverkeer, tussen de hypotheekverstrekker en het notariskantoor, bij het passeren en aflossen van hypotheek. De berichten worden uitgewisseld via een beveiligde internetverbinding op basis van de modernste technologie.

Tussen de partijen zijn afspraken gemaakt over de manier waarop en welke informatie uitgewisseld wordt. Deze ECH-branchestandaard is ondergebracht in Stichting ECH: een branche-initiatief van notariskantoren, vertegenwoordigd door de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) en hypothecair financiers. Zij is opgericht om een betrouwbaar en onafhankelijk branche-initiatief te kunnen zijn, dat voor hypotheekverstrekkers en het notariaat partner is, en gestandaardiseerde digitale communicatieprocessen faciliteert en beheert, zodat aangesloten partijen efficiënt, veilig, betrouwbaar, toekomst vast en kwalitatief hoogwaardig met elkaar kunnen communiceren<sup>3</sup>.

De stichting is de beheerorganisatie van de ECH-standaard en wil haar doel bereiken door overeenkomsten met notarissen, hypothecair financiers en serviceorganisaties aan te sluiten omtrent het gebruik van een gestandaardiseerde elektronische berichtenstandaard en een bijbehorend communicatieplatform. De stichting kent geen winstoogmerk en wil de resultaten van haar werkzaamheden aan een zo groot mogelijk aantal participanten ten goede doen komen.

Stichting ECH heeft onderkend dat het implementeren van een complete webservice-integratie voor de ondersteuning van het passeer- en/of aflosproces in een Mid- en/of BackOffice systeem voor enkele maatschappijen een drempel kan zijn, daar waar een grote behoefte bestaat om relatief snel van alle voordelen van de ECH standaard te kunnen profiteren. Zij heeft daarom door Davinci een Web applicatie, genaamd ECH GO<sup>4</sup>, laten ontwikkelen, waarbij een internetverbinding al voldoende is om aan te sluiten. Tegen een beheervergoeding krijgt u toegang verschaft tot ECH.

Z.g.a. alle in notariskantoren in Nederland, en dat zijn er meer dan 900 (zie ook [www.ech.nl](http://www.ech.nl) voor een totaaloverzicht) zijn aangesloten op de ECH infrastructuur.

---

<sup>3</sup> Voor lidmaatschapsvoorwaarden en tarieven van Stichting ECH, zie: [www.ech.nl](http://www.ech.nl)

<sup>4</sup> ECH GO is zodanig ontworpen dat een overgang naar webservice-integratie in uw Mid- en/of BackOffice eenvoudig mogelijk is. ECH GO fungeert dan meer als een koppelingsmodule.



# Meer weten over ECH GO?

## **Davinci**

Atlas Arena gebouw Azië  
Hoogoorddreef 5  
1101 BA Amsterdam  
Postbus 22818  
1100 DH Amsterdam

t: +31 (0)2 05 50 37 50

f: +31 (0)2 05 50 37 55

[www.davincagroep.nl](http://www.davincagroep.nl)

[info@davincagroep.nl](mailto:info@davincagroep.nl)

## **Contactpersoon**

Lucas Vos

[lvos@davincagroep.nl](mailto:lvos@davincagroep.nl)

06-51169564